

Výměnný/reklamační formulář

/Podle platných VOP/

Aby Vaše výměna/reklamace mohla být vyřízena, vrácené zboží musí být nepoškozené v originálním nepoškozeném obalu a se všemi původními štítky připojenými ke zboží. **UniLady, s.r.o.** nemůže převzít odpovědnost za zboží, které bylo poškozeno nebo ztraceno při přepravě od klienta zpět. Proto doporučujeme klientům zboží vhodně zabalit a vždy si vyžádat potvrzení o odeslání zboží pro případ pozdější reklamaci balíku. Věnujte prosím zvýšenou pozornost zabalení produktů, jejichž součástí jsou vyztužené košíčky, případně kostice jako např. podprsenky, plavky, košílky.

Prosím vyplňte následující formulář a zašlete nám jej spolu se zbožím. Bez tohoto formuláře nebudeme vědět identifikovat Vaši objednávku a proces vyřízení reklamace se může prodloužit.

Vrácené produkty:

Důvod vrácení:

- | | |
|------------------------------------|--------------------------------|
| 1. Nelíbí se mi barva produktu | 4. Produkt byl vadný |
| 2. Nelíbí se mi kvalita produktu | 5. Produkt přišel příliš pozdě |
| 3. Produkt mi je příliš velký/malý | 6. Jiný důvod |

Název produktu	Důvod	Velikost	Barva	Počet	Cena

Vrácené produkty požadují (prosím zakroužkujte požadovanou možnost)

1.Vyměnit, za jiné produkty

Název produktu	Důvod	Velikost	Barva	Počet	Cena

2.Vrátit na číslo účtu

Jméno a příjmení:

Číslo objednávky:

Podpis

Datum:.....